

GEBRUIKSVOORWAARDEN

'Vaccinatieregister'

een dienst van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Vaccinatieregister B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Bennekom, hierna te noemen: "Aanbieder" aan de gebruiker daarvan, hierna te noemen: "Afnemer"

Overwegende dat:

- a. Aanbieder is een instelling die actief is in en bekend is met de reisvaccinatie- en reisadvies branche.
- b. Aanbieder heeft een digitaal platform ontwikkeld dat de werkwijze bij reisvaccinatie en reisadvies vereenvoudigt, door de benodigde informatie binnen één platform toegankelijk te maken (het 'Vaccinatieregister'), zodat instellingen in de reisvaccinatie- en reisadviesbranche efficiënter kunnen werken. Met het Vaccinatieregister kunnen zorgverleners de persoonlijke gegevens en anamnese van patiënten inzien, een LCR-advies inzake de benodigde vaccinaties ophalen, eventueel een recept opstellen en een factuur aanmaken en printen, waardoor het systeem online ondersteuning biedt bij het gehele vaccinatieconsult.
- c. Vaccinatieregister is een dienst die op afstand via internet als Software as a Service (SaaS) beschikbaar wordt gesteld aan de afnemers. De software beschikt over diverse modules inclusief een webomgeving zodat het mogelijk is dat werknemers van Afnemer op ieder moment dat zij toegang hebben tot een werkende verbinding met het publieke internet daar inzage in hebben. Als onderdeel van het Vaccinatieregister is ook een mobiele applicatie ontwikkeld voor de patiënten van instellingen, zodat zij vooraf de voor een vaccinatie of advies benodigde informatie kunnen invullen en achteraf de soort en duur van verkregen inentingen kunnen monitoren. De Dienst voor de instellingen is gekoppeld aan de Mobiele Applicatie, zoals hierna gedefinieerd.
- d. Afnemer is een zorginstelling die actief is in het geven van reisvaccinaties en reisadvies. Aanbieder is bereid om een niet-exclusief gebruiksrecht te verlenen aan Afnemer op het Vaccinatieregister onder de volgende voorwaarden.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Dienst: het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Software en de bijbehorende, geactiveerde website op de Server door Aanbieder, evenals eventueel aanvullende overeengekomen diensten, zoals Helpdesk.
- 1.2 Eindgebruiksvoorwaarden: de voorwaarden voor het gebruik van de Dienst door eindgebruikers, zoals door Aanbieder ter beschikking gesteld in de Software, die bij het voor de eerste keer inloggen door de eindgebruiker dienen te worden geaccepteerd.
- 1.3 Helpdesk: directe ondersteuning inhoudende het beantwoorden van vragen van Afnemer met betrekking tot het gebruik en de functionaliteit van de software.
- 1.4 Gebruikersvoorwaarden: de onderhavige gebruiksvoorwaarden inclusief alle bijlagen.

- 1.5 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6 Mobiele Applicatie: de met de Dienst gekoppelde software applicatie waarin de Reiziger zijn of haar eigen gegevens in kan zien.
- 1.7 Offerte: de offerte van Aanbieder aan Afnemer, waar deze Gebruiksvoorwaarden een bijlage bij vormen, inclusief eventuele nadere offerte(s) daarbij.
- 1.8 Reiziger: iedere natuurlijke persoon waarvan een dossier in de Dienst is aangemaakt.
- 1.9 Server: een door of ten behoeve van Aanbieder beheerde computer die bereikbaar is vanaf het internet, met daarop geïnstalleerde webserver programmatuur en de Software.
- 1.10 Software: de totale vaccinatieregister software van Aanbieder, zoals nader beschreven in **Bijlage 1**, inclusief alle gebruikersdocumentatie.

Artikel 2. Verlening gebruiksrecht

- 2.1 Aanbieder verleent hierbij aan Afnemer een niet-exclusief recht de Dienst voor haar eigen bedrijfsvoering door daartoe door haar aangewezen medewerkers te doen gebruiken met inachtneming van de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden en de Eindgebruiksvoorwaarden. Gebruik van de Dienst anders dan aangegeven in de Gebruiksvoorwaarden is niet toegestaan.
- 2.2 Afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder een of meer rechten uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden aan derden over te dragen, waaronder tevens worden verstaan dochterondernemingen of andere ondernemingen waarmee Afnemer op enigerlei wijze verbonden is. Evenmin is het Afnemer toegestaan sublicenties te verstrekken ten aanzien van de Dienst of om anderszins het gebruik van de Dienst toe te staan aan derden, anders dan voorzien in deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3. Leveren van de Dienst

- 3.1 Vanaf de datum zoals vermeld in de Offerte waarbij deze Gebruiksvoorwaarden een bijlage vormen zal Aanbieder de Dienst beschikbaar stellen aan Afnemer gedurende de looptijd zoals vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden, via een beveiligde internetverbinding of een SSL-verbinding die loopt over het publieke internet. Hiertoe zal Aanbieder aan Afnemer het internetadres van de Server verstrekken, alsmede een systeembeheerder-gebruikersnaam en wachtwoord om toegang te krijgen tot de Dienst. Afnemer dient te beschikken over een werkende Chrome- Internet Explorer- (vanaf versie 9), FireFox- of Safari-browser en dient onder gebruikmaking van de systeembeheerder-gebruikersnaam en het wachtwoord zelfstandig gebruikersnamen en wachtwoorden voor haar medewerkers aan te maken. Afnemer draagt er zorg voor dat medewerkers die onder haar gezag staan slechts toegang hebben tot de met de Dienst verwerkte gegevens voor zover zij daartoe zijn geautoriseerd en dat voor een goede dienstverlening noodzakelijk is.

- 3.2 Aanbieder zal aan Afnemer de gebruikersdocumentatie digitaal ter beschikking stellen, met daarin de functionaliteiten van de Dienst. Deze documentatie zal van tijd tot tijd geüpdatet worden en is van de website van Aanbieder te downloaden.
- 3.3 De Software en alle (klant)gegevens worden opgeslagen en verwerkt op de Server. De Server is van Aanbieder of een door Aanbieder aangewezen derde.
- 3.4 Aanbieder garandeert dat de Dienst op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd, zo nauwkeurig mogelijk voldoet aan de in de Gebruiksvoorwaarden aangegeven eigenschappen en wordt verricht in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- 3.5 Aanbieder zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst voor Afnemer te realiseren en streven naar een beschikbaarheid van 99,95% (gemeten 24/7 per maand), maar kan niet garanderen dat de Dienst continu, zonder onderbrekingen, beschikbaar zal zijn voor Afnemer.

Artikel 4. Verantwoordelijkheden Afnemer bij gebruik van de Dienst

- 4.1 Afnemer is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor:
 - a. het gebruik dat zij maakt van de Dienst en voor het gebruik van de gegevens die zij en/of haar medewerkers met behulp van de Dienst opvragen en/of verspreiden en al dan niet in de eigen (medische) administratie opslaan;
 - b. de door haar en/of haar medewerkers opgeslagen en aangebrachte wijzigingen in en toevoegingen aan de gegevens in de Dienst;
 - c. alle andere door of in opdracht van haar verrichte vormen van verwerking van de gegevens in de Dienst en daarbuiten.

Afnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat zij in de Dienst geen onrechtmatige gegevens verwerkt of anderszins in het kader van het gebruik van de Dienst inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 4.2 Aanbieder is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van (de inhoud van) de met behulp van de Dienst opgevraagde en/of opgeslagen informatie en/of gegevens en evenmin voor de wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van gegevens en/of beschikbare informatie. De informatie betreffende benodigde vaccinaties die met behulp van de Dienst kan worden opgevraagd wordt opgehaald uit de gegevens van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvies. Aanbieder kan niet instaan voor door derden gemaakte fouten en/of technische fouten bij de doorgifte. Het uiteindelijke persoonlijke advies en de vaccinatie dient dan ook altijd getoetst en gegeven te worden door een deskundig reizigersgeneeskundig (huis)arts of reizigersverpleegkundige. Afnemer zal Aanbieder vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de door Afnemer en/of haar medewerkers in de Dienst opgeslagen gegevens, of de wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van gegevens en andere informatie door Afnemer en/of haar medewerkers onrechtmatig of anderszins onjuist is.
- 4.3 Mocht Aanbieder ervan in kennis worden gesteld dat enige informatie die Afnemer en/of haar medewerkers door middel van de Dienst heeft c.q. hebben opgevraagd en/of opgeslagen

onrechtmatig (verkregen) is, dan behoudt Aanbieder zich het recht voor om die informatie onmiddellijk te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Aanbieder aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Afnemer vrijwaart Aanbieder in dit verband voor alle aanspraken van haar medewerkers en/of derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens Aanbieder worden ingesteld.

- 4.4 Afnemer staat er voor in dat haar medewerkers de Gebruikersvoorwaarden accepteren en nakomen.
- 4.5 De door Aanbieder verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden moeten geheim worden gehouden. Aanbieder is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden door Afnemer en/of haar medewerkers en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord gekoppeld aan een bepaalde medewerker, ook daadwerkelijk die medewerker is. Zodra Afnemer weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen gekomen zijn van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, zal Afnemer Aanbieder daarvan onverwijld in kennis stellen. Aanbieder behoudt zich het recht voor om de als gevolg van dit misbruik opgeslagen of gewijzigde informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Aanbieder aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Afnemer vrijwaart Aanbieder in dit verband voor alle aanspraken van haar medewerkers, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die jegens Aanbieder worden ingesteld.

Artikel 5. Onderhoud en support

- 5.1 Aanbieder zal Afnemer en haar medewerkers ondersteunen bij het gebruik van de Dienst door middel van een Helpdesk die tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:30, exclusief door Aanbieder gehanteerde feestdagen) van Aanbieder per e-mail en telefoon adequaat bereikbaar is. Aanbieder zal zich inspannen om eventuele vragen over het gebruik van de Dienst, adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 5.2 Aanbieder spant zich in om eventuele fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn na melding door Afnemer aan de Helpdesk van Aanbieder op te lossen. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal Aanbieder Afnemer daarvan vóór de wijziging op de hoogte stellen.
- 5.3 Aanbieder zal Afnemer 24/7 ondersteunen bij het gebruik van de Dienst in geval van noodgevallen. Er is sprake van een noodgeval indien de Dienst niet bereikbaar is en/of specifieke gegevens in het geheel niet toegankelijk zijn, wanneer dit niet het gevolg is van de verbinding van een derde waarvan Afnemer gebruik maakt. Een noodgeval dient te worden gemeld via het volgende emailadres: storing@vaccinatieregister.nl. Aanbieder streeft ernaar in geval van noodgevallen binnen 2 uur te reageren en binnen 8 uur een (voorlopige) oplossing te bieden.

- 5.4 Aanbieder behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst. Aanbieder zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om, bij voorkeur tussen 0.00 uur en 7.00 uur, laten plaatsvinden, tenzij het noodgevallen betreft waarin direct uitvoeren van het onderhoud vereist is. Aanbieder zal, voor zover in de omstandigheden redelijkerwijs mogelijk, Afnemer tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Aanbieder zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding of korting jegens Afnemer gehouden zijn.
- 5.5 Aanbieder heeft het recht de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1 Voor het kunnen gebruikmaken van de Dienst is Afnemer aan Aanbieder een maandelijkse vergoeding verschuldigd bestaande uit:
- een periodieke vergoeding per locatie van Afnemer voor het verkrijgen van de Dienst van Aanbieder;
 - een vergoeding voor aanvullende diensten zoals separaat overeen te komen, volgens de gebruikelijke tarieven van Aanbieder.
- Eén en ander zoals nader gespecificeerd in de Offerte.
- 6.2 De periodieke vergoeding voor het verkrijgen van de Dienst is vooraf verschuldigd, door betaling van een door Aanbieder verzonden factuur. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 10 dagen na factuurdatum. De overige vergoedingen, onder andere zoals genoemd in artikel 6.1, worden per kalendermaand achteraf gefactureerd, voorzien van een specificatie – tenzij anders is aangegeven.
- 6.3 Alle in de Gebruiksvoorwaarden en de daarbij behorende Bijlagen en/of Offerte genoemde vergoedingen zijn exclusief BTW en andere eventueel van toepassing zijnde overheidsheffingen, tenzij anders is aangegeven.
- 6.4 In geval Aanbieder de Dienst met extra optionele functionaliteit uitbreidt zal Aanbieder voor het door Afnemer gekozen gebruik van deze extra functionaliteit betaling van een aparte vergoeding kunnen vragen van Afnemer. Die vergoeding zal door Aanbieder gelijk met het aanbieden van de extra functionaliteit bekend worden gemaakt aan Afnemer. De afspraken over door Afnemer gebruikte optionele extra functionaliteit, de ingangsdatum, de daarvoor te betalen vergoeding(en) en de wijze van facturering zullen door Aanbieder schriftelijk worden bevestigd aan Afnemer en onlosmakelijk onderdeel vormen van de Gebruiksvoorwaarden.

- 6.5 Jaarlijks per 1 januari zullen de overeengekomen vergoedingen automatisch worden verhoogd, voor het eerst per 1 januari van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum van de Dienst zoals vermeld in de Offerte. Deze automatische verhoging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het prijsindexcijfer voor het aggregaat “J: informatie en communicatie” zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel “Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100). Eventuele wijzigingen van de vergoedingen op grond van dit artikel worden door Aanbieder ten minste 1 maand voor de ingangsdatum aan Afnemer schriftelijk medegedeeld.
- 6.6 Aanbieder heeft naast de hiervoor genoemde gevallen het recht gedurende de looptijd van de Dienst tussentijds op redelijke gronden haar vergoedingen aan te passen ingaande 1 januari van enig jaar. Deze tussentijdse wijziging van de vergoedingen wordt door Aanbieder uiterlijk ten minste drie maanden voor de ingangsdatum aan Afnemer schriftelijk medegedeeld. Afnemer heeft het recht om een tussentijdse verhoging van de vergoedingen, zoals bedoeld in dit artikel, niet te aanvaarden en de Dienst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aldus verhoogde vergoedingen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat Aanbieder de verhoging bekend heeft gemaakt.
- 6.7 Aanbieder behoudt zich het recht voor de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Afnemer ondanks schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van door de omstandigheden bepaalde redelijke termijn toerekenbaar nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Aanbieder en de niet-nakoming van die verplichtingen de buitengebruikstelling van de Dienst rechtvaardigt. Voor zover de niet-nakoming betreft betalingsverplichtingen van Afnemer jegens Aanbieder zal de in de ingebrekestelling gegeven termijn tenminste 14 dagen zijn en zal Aanbieder in de schriftelijke ingebrekestelling nadrukkelijk kenbaar maken aan Afnemer dat niet betaling binnen de gestelde termijn tot buiten gebruikstelling van de Dienst voor Afnemer zal leiden. De verplichting tot betaling van de periodieke (gebruiks)vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 6.8 Aanbieder zal pas overgaan tot heraansluiting en/of weder terbeschikkingstelling van de Dienst, nadat Afnemer binnen een door Aanbieder gestelde termijn alsnog haar verplichtingen is nagekomen.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

- 7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, de Software en de Mobiele Applicatie, documentatie en websites komen toe en blijven berusten bij Aanbieder, danwel haar licentiegevers. Dit artikel is niet van toepassing op de informatie die door de medewerkers van Afnemer wordt uitgewisseld via de Dienst.

- 7.2 Aanbieder verleent Afnemer hierbij het recht om haar merk(en) en handelsna(a)m(en) te gebruiken om intern en extern het bestaan van de zakelijke relatie op grond van de Offerte en deze Gebruiksvoorwaarden te communiceren. Afnemer verleent Aanbieder hierbij het recht om haar merk(en) en handelsna(a)m(en) te gebruiken om intern en extern het bestaan van de zakelijke relatie op grond van de Offerte en deze Gebruiksvoorwaarden te communiceren, bij wijze van referentie.
- 7.3 In het geval van een serieus te nemen aanspraak van een derde (deugdelijk gemotiveerd en vervat in een schriftelijke ingebrekestelling of een dagvaarding gericht tot Afnemer en/of Aanbieder) dat de Dienst inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, zal Aanbieder - naar haar uitsluitende keuze - (i) er voor zorg dragen dat de Dienst zodanig wordt aangepast dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt, of (ii) aan Afnemer andere software ter beschikking stellen met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op de rechten van die derden, of (iii) op haar kosten een licentie verwerven van de betreffende derde zodat Afnemer de dienst ongestoord kan blijven gebruiken, of (iv) in overleg met Afnemer treden en tot overeenstemming over een andere oplossing te komen. Iedere verdergaande verplichting of aansprakelijkheid van Afnemer met betrekking tot een inbreuk van de Dienst op Intellectuele Eigendomsrechten van derden is uitgesloten.
- 7.4 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Gebruiksvoorwaarden, mag Afnemer de Dienst of enig onderdeel daarvan niet verveelvoudigen, openbaar maken, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het Afnemer niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-)beperkingen van de Dienst te verwijderen of te omzeilen danwel wijzigingen aan te brengen in de Dienst en/of de Software.
- 7.5 Het is Aanbieder toegestaan om (extra) technische maatregelen te treffen om de Dienst en/of de Software te beschermen, zonder voorafgaand overleg daaromtrent met Afnemer.

Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1 De Dienst wordt, tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen, door Aanbieder verleend voor onbepaalde tijd.
- 8.2 Beide partijen zijn bevoegd om Dienst op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van één (1) maand geldt.
- 8.3 Partijen zijn bevoegd om de Dienst in de navolgende gevallen met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief te beëindigen:
- a. indien de andere partij haar financiële verplichting uit deze Gebruiksvoorwaarden, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks schriftelijke sommatie daartoe waarbij een termijn van 14 dagen is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen; of
 - b. indien de andere partij failliet wordt verklaard of indien aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend.

- 8.4 Indien de andere partij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Dienst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de andere partij bewijst dat de ontbindende partij ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Aanbieder vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.5 Na beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden – op welke wijze ook – is Afnemer en zijn haar medewerkers niet meer gerechtigd tot gebruik van de Dienst. Ieder gebruik daarvan door Afnemer en haar medewerkers dient met onmiddellijke ingang gestaakt te worden en gestaakt te blijven, op straffe van een door Afnemer aan Aanbieder te verbeuren direct opeisbare boete van € 25.000,-- per dag, waarbij een deel van een dag als gehele dag geldt. Alle in het bezit van Afnemer zijnde exemplaren van documentatie met betrekking tot de Dienst dienen alsdan per omgaande aan Aanbieder te worden afgestaan, zonder dat daarvoor enige vergoeding behoeft te worden betaald door Aanbieder .

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Het aanbieden van de Dienst en de koppeling met de Mobiele Applicatie brengt verwerking(en) van persoonsgegevens van Reizigers en werknemers van de Afnemer en eventueel andere natuurlijke personen met zich mee. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is op deze verwerkingen van toepassing. Aanbieder fungeert daarbij als bewerker en Afnemer als verantwoordelijke in de zin van de Wbp. Door ondertekening van de Offerte en accepteren van deze Gebruiksvoorwaarden geeft Afnemer aan Aanbieder opdracht om persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer te verwerken in het kader van het aanbieden van de Dienst en de bijbehorende Mobiele Applicatie.
- 9.2 Afnemer staat er jegens Aanbieder voor in dat, wanneer Afnemer de Dienst via de daartoe door Aanbieder beschikbaar gestelde technische voorziening toegankelijk maakt voor haar medewerkers, deze allen toestemming hebben gegeven voor het verwerken van hun persoonsgegevens vanaf het moment dat die betrokken personen zich via rechtmatig gebruik van die technische voorziening toegang tot hun account met betrekking tot de Dienst verschaffen.
- 9.3 Aanbieder zal de in lid 1 bedoelde persoonsgegevens te allen tijde verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Wbp) en de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Afnemer.
- 9.4 Aanbieder zal de persoonsgegevens voorts louter verwerken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de Dienst en/of het uitvoeren van de specifieke instructies en aanwijzingen van Afnemer. Het is Aanbieder niet toegestaan persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

- 9.5 Aanbieder zal de verwerking van persoonsgegevens louter binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte ("EER") (doen) uitvoeren.
- 9.6 Aanbieder zal technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzamelingen en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 9.7 Aanbieder zal voorts maatregelen treffen teneinde een passende mate van betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid) van de verwerkte persoonsgegevens te garanderen.
- 9.8 Zodra zich een incident voordoet bij Aanbieder dat van invloed is, is geweest of zou kunnen zijn op de integriteit van de verwerkingsorganisatie en/of de ICT-systemen van Aanbieder dan wel de daardoor/daarmee verwerkte (persoons)gegevens, zal Aanbieder Afnemer daarvan onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Aanbieder in dat geval direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.
- 9.9 Aanbieder zal naar beste kunnen een logboek bijhouden van de incidenten als bedoeld in het vorige artikel en de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, waarin zij op verzoek van Afnemer zo snel als mogelijk inzage zal verlenen.
- 9.10 Aanbieder zal de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de Dienst niet langer bewaren dan noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de Dienst. Uitgangspunt is dat het bewaren van gegevens niet langer noodzakelijk is nadat het verlenen van de Dienst is voltooid. Aanbieder zal Afnemer informeren wanneer zij de gegevens niettemin langer wenst te bewaren, onder vermelding van de redenen hiertoe, evenals de wettelijke grondslag voor dit bewaren.
- 9.11 Aanbieder zal in aanvulling op het vorige lid tijdig voor het verstrijken van voornoemde bewaartermijn Afnemer de keuze bieden de verwerkte persoonsgegevens na het verstrijken van deze termijn hetzij (1) terug te leveren dan wel (2) te vernietigen. Aanbieder zal hangende de keuze van Afnemer de persoonsgegevens blijven bewaren.
- 9.12 De Dienst biedt de mogelijkheid om van een aantal van de door Aanbieder (als bewerker in opdracht van de Afnemer, als verantwoordelijke) verwerkte gegevens in een dossier een kopie toegankelijk te maken voor de desbetreffende Reiziger via één of meerdere daartoe met de Dienst geboden technische mogelijkheden. Afnemer is de verantwoordelijke voor het met de Dienst toegankelijk maken van die gegevens, waardoor de Reiziger toegang kan krijgen tot enkele van zijn/haar gegevens in het hem/haar betreffende dossier via de Mobiele Applicatie.
- 9.13 Afnemer heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de Aanbieder ten behoeve van Afnemer worden verwerkt). Die verplichtingen zien onder meer op het verstrekken van informatie, het geven van inzage in persoonsgegevens, het corrigeren van persoonsgegevens en het verwijderen van

persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van de nakoming van deze verplichtingen rust op Afnemer. Aanbieder zal redelijke medewerking verlenen aan de door Afnemer na te komen verplichtingen.

- 9.14 Aanbieder kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subbewerker), mits Aanbieder:
- middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat de betreffende subbewerker zich eveneens richt naar de instructies van Afnemer; en
 - middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst rusten op Aanbieder mede komen te rusten op deze subbewerker; en
 - Afnemer tijdig vooraf informeert over het inschakelen van de subbewerker en in dat kader ten minste de naam en afschrift van de met de betreffende subbewerker (reeds of bijna) gesloten schriftelijke overeenkomst verstrekt.
- 9.15 Het gebruik van de Dienst brengt de verwerking van persoonsgegevens betreffende de gezondheid en burger-servicenummers van Reizigers mee. In aanvulling op de voorgaande leden is Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek (de Wgbo) op de verwerkingen van toepassing. In dat kader geldt Afnemer als hulpverlener en speelt de behandelrelatie tussen Afnemer en Reiziger.
- 9.16 De Afnemer staat er jegens Aanbieder voor in dat hij alle op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (titel 7, afdeling 5 boek 7 van het Burgerlijk Wetboek) benodigde toestemmingen heeft verkregen van de Reizigers, op grond waarvan het Aanbieder en de door Aanbieder ingeschakelde derden expliciet wordt toegestaan om de door de Afnemer, als verantwoordelijke, in de Dienst ingevoerde en/of de in zijn opdracht met de Dienst verwerkte gegevens en burgerservicenummers van de Reizigers door Aanbieder, als bewerker, te (doen) verwerken ten behoeve van het verlenen en het gebruik van de Dienst. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming op dit punt van de Afnemer zal de Afnemer Aanbieder vrijwaren en schadeloosstellen voor eventuele claims dienaangaande van de Reizigers en/of derden.
- 9.17 De Afnemer is zich ervan bewust dat hij niet zonder meer aan zijn dossierplicht als bedoeld in artikel 7:454 van het BW voldoet, met de verwerkingen van persoonsgegevens die met de Dienst plaatsvinden met betrekking tot Reizigers. Aanbieder zal jegens de Afnemer niet aansprakelijk zijn voor schade die ontstaat als gevolg van (het niet voldoen aan) de plicht die de Afnemer op grond van voornoemde bepaling heeft en de Afnemer zal Aanbieder vrijwaren tegen (schadevergoedings-)vorderingen van derden ter zake.
- 9.18 Aanbieder zal te allen tijde rekening houden met het goed hulpverlenerschap, als bedoeld in titel 7 in afdeling 5 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, van de Afnemer en zal in zijn hoedanigheid als verantwoordelijke niets doen of nalaten dat het goed hulpverlenerschap van de Afnemer aantast.

- 9.19 In opdracht van de Afnemer zal Aanbieder het burgerservicenummer van de Reiziger verwerken met de Dienst in het kader van het uitvoeren van de Dienst. Aanbieder zal het burgerservicenummer van de Reiziger met de Dienst verwerken als bewerker namens en ten behoeve van de Afnemer, die in dat verband verantwoordelijke is. Aanbieder zal het burgerservicenummer van de Reiziger met de Dienst uitsluitend (doen) verwerken binnen de kaders van het door de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (WGBZ) toegestane gebruik van dit nummer. Aanbieder zal de Mobiele Applicatie zo inrichten dat de Reiziger zijn/haar burgerservicenummer niet kan invoeren, wijzigen of verwijderen. De Afnemer zal, als verantwoordelijke, het burgerservicenummer van de Reiziger invoeren in de Software en koppelen aan de desbetreffende Reiziger. De Afnemer staat jegens Aanbieder in voor de juistheid van die invoering en de koppeling van het burgerservicenummer aan het juiste Reizigersdossier en zal Aanbieder vrijwaren en schadeloosstellen voor vorderingen van de Reiziger of derden in verband met een onjuiste invoering of koppeling.
- 9.20 Indien en voor zover de Afnemer de Dienst gebruikt om gegevens van de Reiziger te verwerken anders dan in het kader van het dossier binnen de Software, bijvoorbeeld - maar daartoe niet beperkt - ten behoeve van de behandeling en/of verzorging van de Reiziger, het beheer van zijn eigen organisatie, het downloaden van een kopie ("snapshot") van die gegevens voor of na de (vastgelegde) validatie van die gegevens met de betrokken Reiziger en/of de uitwisseling van die gegevens met andere zorgverleners, is de Afnemer daarvoor eveneens de verantwoordelijke.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid voor het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit de Offerte en/of deze Gebruiksvoorwaarden wegens toerekenbare tekortkoming van Aanbieder is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van het totaal van de door Afnemer aan Aanbieder verschuldigde vergoedingen uit deze Gebruiksvoorwaarden (exclusief BTW) voor één jaar. Onder directe schade wordt in dit verband verstaan:
- a. redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Aanbieder aan de Gebruiksvoorwaarden te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Gebruiksvoorwaarden door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat de Dienst op een voor Aanbieder bindende uiterste leverdatum niet is geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden

- 10.2 Aansprakelijkheid van Aanbieder voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Aanbieder wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Aanbieder onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Aanbieder ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Aanbieder in staat is adequaat te reageren.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie die met de Dienst wordt verwerkt en vertrouwelijke informatie over elkaars organisatie. Verder zal Afnemer strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de vertrouwelijke informatie omtrent de werking van de Dienst. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie die aan hen ter beschikking is gesteld of ter kennis is gekomen niet aan derden verstrekken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, of wanneer uit de aard van de informatie volgt dat deze bestemd is om aan derden te verstrekken onder handhaving van de geheimhoudingsplicht. Afnemer staat er jegens Aanbieder voor in dat haar personeel, hulpverleners en door haar in het kader van de Gebruiksvoorwaarden ingeschakelde derden deze geheimhoudingsbepaling ook onverkort na zullen leven.
- 11.2 Indien de bepalingen van artikel 11.1 niet worden nageleefd door Afnemer, staat het Aanbieder vrij om de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 11.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de Dienst en/of deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of telecommunicatieverbindingen, stakingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van Aanbieder of door Aanbieder ingeschakelde derden voor zover zij zich op overmacht in de zin van dit artikel kunnen beroepen, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop Aanbieder feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 De Offerte, deze Gebruiksvoorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, de Dienst en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

Bijlagen:

Bijlage 1 – specificatie Dienst

Bijlage 1 – specificatie Dienst

Functionaliteiten Vaccinatie register

- afsprakenbeheer (off- en online)
- organisatie beheer (locaties / spreekkamers)
- administratie (export)
- facturatie
- management informatie (rapportages csv)
- voorraadbeheer
- landen informatie (LCR)
- consultaafhandeling
- cliënt beheer
- debiteurenbeheer en tariefsets
- Vecozo export
- COV check
- Rx-connect koppeling
- SVB-Z koppeling
- Zorgmail koppeling
- Vaccinatie register App